

ing. dipl. ETH **Piergiovanni Morel**

CH-6932 Breganzona, via Pradello 13

☎ +41 91 950 08 40 📞 076 379 08 40 📠 091 224 72 87 e-mail: pg-morel@ticino.com

RACCOMANDATA

Spett.

Amministrazione

AIL

c.p. 5131

6901 Lugano

Breganzona, il 26.04.2021

Concerne: conferma e dettaglio mia e-mail del 26 aprile 2021 ore 10.28
fatture calcolo periodico: canalizzazioni no 709.834.453, acqua potabile
no. 709.834.452 del 31.03.2021 e elettricità no. 709.839.694 del
07.04.2021 e miei e-mail seguenti per l'elettricità.

Egregi Signori,

Come preannunciato per e-mail le sopracitate fatture saranno da me sospese dal pagamento fino a completa e giustificata risposta alle mie richieste.

Lunedì 20 aprile alle ore 15.00 (dopo due settimane) mi ha chiamato una vs dipendete dicendomi:

“ mi hanno trasmesso la sua e-mail per vedere con lei la situazione per l'acqua.

Lei ultimamente ha avuto delle perdite nella tubatura? Perché ci risulta che ultimamente il suo consumo è diminuito.”

Ho replicato dicendo che a me non risultano perdite e che in ogni modo non accetto risposte per telefono, ma solo per iscritto (lettera o e-mail)

Vi prego controllare la registrazione della telefonata e tenerla in disparte nel caso, non auspicabile, si dovesse adire le vie legali.

In allegato invio copia dei seguenti documenti da me inviati in allegato:

- E-mail canalizzazione contratto del 3.4.2021 Ore 12.06 e vs conferma ricezione
- E-mail acqua potabile del 3.4.2021 ore 12.10 e vs conferma ricezione
- E-mail elettricità del 8.4.2021 ore 11.07 e vs risposta con mie repliche ancora inevase

Con la massima stima

Ing. P. Morel

Allegato: citato