

ing. dipl. ETH **Piergiovanni Morel**

CH-6932 Breganzona, via Pradello 13

☎ +41 91 950 08 40 📞 076 379 08 40 📠 091 224 72 87 e-mail: pg-morel@ticino.com

**RACCOMANDATA**

Spett.

Direzione Generale AIL SA

Centro Operativo

Via Industria 2

6933 Muzzano

Breganzona, il 26.06.2022

Concerne: cliente no 1.057.598

contatore dell'elettricità no. AIL SA 178 481, no. Siemens 56 976 133

Stimati Direttori.

Sicuramente sarete stati molto stupiti dell'esito del controllo del sopracitato contatore da parte della METAS. Anch'io! non me l'aspettavo.

Il fatto che l'esito del controllo sia a mio favore non incide assolutamente sull'affermazione scritta alla 3° linea del rapporto METAS:

***"Risultato: Lo strumento di misurazione non è conforme alle disposizioni".***

Questo responso è chiaramente in contrasto con la Vs affermazione scritta nella e-mail del 9 aprile 2021 a firma "Servizio clienti B2C – Team Front Office" in risposta alla mia del 08.04.2021. Inoltre alla mia e-mail del 09.04.2021 ore 11.33 non ho mai ricevuto risposta.

Come potete spiegarmi la correttezza e l'ufficialità come da Vs scritto?

***"Le confermiamo che la lettura eseguita a marzo 2021 è corretta e ufficiale"***  
(contatore elettrico e-mail 09.04.2021)

Situazione simile come da Vs lettera del 27.04.2021 per il contatore dell'acqua.

***"Le comunichiamo che da un'attenta analisi é emerso che la lettura effettuata allo smontaggio é corretta".***

Per AIL SA tutto è giusto e corretto, non sbaglia mai. Il testo scritto serve solo per scoraggiare eventuali utenti che avessero intenzione di chiedere un controllo.

Potreste erudirmi su cosa è "ufficiale" al controllo del contatore elettrico?

Sarebbe interessante conoscere il numero di utenti che da un anno all'altro superano il 50% del consumo annuo di acqua o di elettricità e quanti utenti chiedono annualmente il controllo del contatore. Grazie se mi darete queste informazioni.

Egredi Direttori, lo scopo del mio agire dal 19.01.2022 è quello di cercare sempre la giustizia (nel senso del giusto). Quindi, per essere coerente con me stesso e con i miei principi, ringrazio per la Vs decisione di non cambiare la fattura come da Vs lettera del 15.06.2022 (fatture non ancora emesse e per le quali aspetto ancora una risposta dal 25.05.2022 - v. sotto), ma non posso accettare.

Vi prego quindi inviarmi una fattura che non tenga in considerazione l'errore a mio vantaggio tra il -4.1 e il -2,5 come da rapporto METAS.

Riguardo la Vs lettera del 22.02.2022 a cui ho risposto il 28.04.2022 c/copia al Presidente posso ora preannunciarvi che non credo a quanto affermato in merito alle misure prese per il miglioramento dei diversi casi esposti (un esempio: vedi mia e-mail del 25.05.2022 di cui non ho ancora ricevuto vs risposta a tutt'oggi). Se dovessi sbagliarmi Vi prego farmi sapere quali sono le modifiche apportate per migliorare le mie affermazioni nella lettera del 19.01.2022. Sarà mia premura scusarmi della mia malafede.

Pertanto vi preannuncio che prossimamente, penso verso settembre-ottobre, perché adesso è un periodo che la gente va in vacanza, sarà reso pubblico un sito Internet. Già oggi potete consultarlo, in forma provvisoria, non reclamizzato e senza l'ultima novità del contatore elettrico su: <https://www.ailsa-purtroppo.ch/>

Ringrazio per l'attenzione e porgo i miei più cordiali saluti.

Con la massima stima.

ing. Piergiovanni Morel

**Allegato:** copia e-mail del 25.05.2022  
copia e-mail del 08.04.2021, del 09.04.2021 ore 10.08 e del 09.04 2021  
ore 11.33

c.p.c.: dipl. ing. ETH Angelo Bernasconi, presidente CdA AIL SA