

**Morel Piergiovanni**

---

**Da:** Avvocato Gianluigi Della Santa <avvocato@studiodellasanta.ch>  
**Inviato:** mercoledì, 9 novembre 2022 13:48  
**A:** 'Andrea Prati'  
**Cc:** 'Bernasconi, Angelo'; pg-morel@ticino.com  
**Oggetto:** Protocollo AIL del 24.08.2022  
**Allegati:** ALL es. elettro.xlsx; AIL es. gas.docx; AIL 708.515.603 FP 15.03.2018-15.03.2019 elettro.pdf; AIL 709.232.802 FP 16.03.2019-06.03.2020 elettro.pdf; AIL 710.666.732 FP 16.03.2021-17.03.2022 gas.pdf; CdT art noleggio contatore.pdf; R e-mail elettricità del 3.11.2022 NEW NEW.doc; ail morel protocollo.docx

Egregio Direttore,

faccio seguito al protocollo commentare che mi trasmesso e le accludo il documento "ail morel protocollo" che costituisce un nostro commento, con le relative richieste. In annesso trova pure i documenti indicanti nel predetto memoriale.

Restiamo pertanto in attesa di un cortese riscontro.

Cordiali saluti  
Avv. Gianluigi Della Santa

---

**studio legale e notarile Della Santa**

avv. Gianluigi Della Santa, MLaw  
avv. Luca Zorzi, notaio  
viale Stazione 2  
6501 Bellinzona  
Tel.: +41 (0)91 825 25 44

## Osservazioni alla “Presenza di posizione AIL sulle criticità segnalate “ nel Protocollo incontro del 24.08.2022

**Tema 1:** quando pensate di risolvere i problemi evidenziati? Approssimativamente quando saranno risolti? Vi preghiamo informarci al momento dell'esecuzione.

Non è ammissibile che sulle richieste dell'utente venga risposto “i dati di consumo riportati nelle ultime tre fatture periodiche risultano corretti” (vs lettera del 06.09.2022, Concerne comunicazione del 30.08.2022, cliente 1.057.940).

In base a cosa risultano corretti?

Sarebbe corretto rispondere: i dati di consumo risultano conformi ai dati di lettura.

**Tema 2 – criticità 1:** Vi prego farci sapere e avvisarci quando verrà proposta la modifica al Municipio e attuata la disposizione del tenore descritto.

**Tema 3 – criticità 2:** Non è vero: anche dopo la richiesta di controllo del contatore dell'acqua, senza vs preavviso, abbiamo ricevuto diversi solleciti di pagamento (v. lettera del 19.11.2022)

Quanto descritto è corretto, se viene rispettato.

In caso di reclamo, le decisioni vengono prese dal Municipio laddove la questione non è tecnica, bensì giuridica.

L'importante è che il protocollo descritto venga rispettato, cosa non avvenuta con il caso Morel.

**Tema 4 – criticità 3:** vedi Tema 2 – criticità 1

**Tema 5 – criticità 4:**

energia elettrica e acqua potabile: Guardate l'esempio consegnato alla riunione del 24 agosto 2022 concernente le fatture elettricità 707.232.802 del 22.04.2020

Non mi è chiaro quanto scritto:

. punto 1: consumo annuale effettivo conosciuto: intendete il valore registrato mediante lettura una sola volta, ad una determinata data dell'anno di fatturazione, del contatore?

. punto 2: per poter fare quanto descritto occorre avere due dati: valore iniziale e valore finale. Con il punto 1. avete solo un dato ed è qui che non capisco dove andate a prendere il secondo dato di lettura e non di stima.

Prendiamo l'esempio reale dell'allegato “elettricità”, fattura 709.232.802 del 22.04.2020.

Quale dato di consumo prendete in considerazione oltre a quello del 16.03.2019 (lettura) per poi fare la differenza e dividere per 356 giorni e avere la media giornaliera di consumo.

Andate a prendere forse il dato dell'anno precedente, cioè alla data di lettura del 15.03.2018 della fattura 708.515.603 del 27.03.2019?

Gli altri 2 punti sono a posto, anche se l'ultimo non ha nessuna importanza ed è fuorviante in quanto il consumo di elettricità e dell'acqua è diverso da stagione a stagione (riscaldamento elettrico, pompa delle piscine, luce notturna, irrigazione del prato, apparecchi da giardino per es.)

gas naturale: sarebbe opportuno spiegare ai "non addetti ai lavori" cosa significa: "principio del grado giorno".

A parte questo: la parte introduttiva per il gas, non ha nulla a che vedere con la pratica perché tutte le 3 componenti (zona 2, pressione misurata: Pr. mis., potenza calorica: (Pot. Cal. e calore volumetrico C.Vol) sono integrate nella fattura (v. "fattore") nel valore del "consumo", (determinante per il calcolo della fattura periodica.

Nella 2° parte concerne il gas specificate che quasi sempre (*i casi di mancata lettura sono pochi*) il controllo visivo di inizio e fine periodo sono fatti con la lettura AIL SA o in certi casi dall'utente.

Avendo disponibile i dati inizio e fine periodo sicuri è più facile "ingannare" l'utente che calcolare il giusto, soprattutto dopo aver messo nero su bianco il vostro sistema di calcolo per il gas.

Per confermare il mio scritto vedere l'"esempio eclatante ..." allegato, tratto dalla mia fattura periodica no. 710.666.732 del 06.04.2022.

Anche nel caso del gas, forse ancor di più del caso dell'elettricità, il consumo è molto diverso da stagione a stagione (riscaldamento a gas, per es.).

Vedere: <https://m3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/allegati/> (T°C medie annuali in TI)

Il valore di stima al momento del cambio del costo del gas o altre particolarità della fattura possono incidere in modo esorbitante, ma sempre e solo a vantaggio di AIL SA e a scapito dell'utente (v. l'"esempio eclatante ..." allegato).

In merito sono curioso e ansioso di vedere i dati del calcolo periodico (2022-2023) di marzo/aprile 2023 con il valore di stima del 01.10.2022 per la lettura e quindi di conseguenza il valore di consumo dal 01.10.2022 con i nuovi costi del gas (componente consumo da Fr.4.80 à fr. 7.73, come da vs lettera).

Come giustificate l'aumento del noleggio da fr. 308.- à Fr. 368.-? E corrisponde al vero quanto scritto sul CdT del 10.10.2022, sotto "lettere" dal Sig. Daniele Foletti, Savosa).

Se così fosse dovremo studiare una nuova presa di posizione, in considerazione anche del fatto che AIL SA non fa assolutamente niente sul contatore.

**Tema 7**: il sig. Morel ha presentato (non solo confermato) la prova di aver versato la somma.

In merito vorrei ricevere la prova del calcolo della fattura di fr. 130.50. Come sarebbe giusto ricevere il giustificativo per il pagamento. Grazie