

Morel Piergiovanni

Da: Morel Piergiovanni <pg-morel@ticino.com>
Inviato: martedì, 30 maggio 2023 09:30
A: info@ail.ch
Cc: 'Andrea Prati'; 'Angelo Bernasconi'; Avvocato Gianluigi Della Santa (avvocato@studiodellasanta.ch)
Oggetto: richiesta di verifica contatore gas - Plergiovanni Morel
Allegati: presa di posizione AIL sulle criticità segnalate.pdf

Egredi Signori,

① tramite la CAP, lunedì 22.05.2023, ho ricevuto il Certificato di calibrazione GWF Nr. 23 30003 del **26.04.2023** che indica :

**Konformitätsaussage: X Nein - Messwert(e) Innerhalb der Fehlergrenze für Herstellung
 X Nein - Messwert(e) Innerhalb der Fehlergrenze für Betriebsprüfung**

In altre parole, indipendentemente da qualsiasi considerazione,

il contatore non è nei limiti di errore concessi, per cui i dati che indica sono da considerarsi errati. Risultato: test non conforme con una portata volumetrica Qmax di 6 m3/h. Il contatore presenta un errore del - 3.36% che lo pone al di fuori dei limiti di tolleranza concessi che sono del +/- 3%.

Potreste ora spiegarmi come sia possibile che tutti e tre i contatori del sottoscritto (acqua, elettricità e gas) non siano risultati conformi ai requisiti richiesti dalla legge (acqua ca. +123% = fr. 1'581.93 + canalizzazione fr. 1'126.45 = fr. 2'708.38 a vs vantaggio, elettricità + 4% = 130.50 fr , a mio vantaggio, versati dal sottoscritto a Médecins sans Frontières, gas + 0.36 a mio vantaggio, "AIL SA rinuncia al recupero della differenza dovuta all'errore in quanto non è possibile eseguire una stima plausibile")

E i contatori degli altri 114'699 utenti (Rapporto annuale integrato 2021) in quale situazione si trovano, potete affermare che tutti sono conformi ai requisiti richiesti dalla legge?
 Cosa fate o farete per cercare di rimediare a queste spiacevoli situazioni contrarie alla logica della correttezza?
 Almeno rendere pubblica la possibilità concreta che ciò possa accadere.

Se intendete rimediare, perché ho notato che non è vs intenzione rimediare rapidamente alle problematiche di carattere generale, la cui soluzione porterebbe a rapporti con tutta la clientela improntati a una maggiore trasparenza e correttezza (v. allegato: Presa di posizione AIL SA sulle criticità segnalate nel Protocollo incontro del 24.08.2022: tema 1, tema 2 e tema 4, scritto e firmato dal CEO Andrea Prati – che aspettiamo da sette mesi) allora fatelo con una certa rapidità (alcune per acqua, elettricità e gas - v. regolamenti - sono da approvare in CC).

E non sarebbe un male se AIL SA facesse ammenda dei possibili errori e mal funzionamento dei contatori, ma rispondesse con umiltà e non con arroganza (v. Vs lettera del 27.04.2021, 2° paragrafo) alle richieste dell'utente.

Fare ammenda: Porre rimedio ad un errore commesso, correggendo quanto sbagliato o pagando una somma come forma di risarcimento per il danno causato. "Ammenda" è un termine latino e significa proprio "correggere" e "liberare dalla colpa".

Sapere non è tutto, l'onestà intellettuale (ad esempio) fa di te un essere umano migliore e più forte. Lo dice la scienza.

La chiave per la conoscenza è essere sufficientemente coraggiosi per dire "ho sbagliato".

Per onestà intellettuale possiamo intendere l'atteggiamento di correttezza e lealtà che caratterizza chi riconosce, senza farsi condizionare da pregiudizi soggettivi o di parte, la consistenza reale di un fatto o di un'idea, opinione, affermazione altrui. (Treccani).

Non sarebbe meglio ridurre o annullare le spese della sponsorizzazione (pagate indirettamente dagli utenti) e disporre meglio dei soldi per controllare i contatori ?

② Come potete spiegarmi la differenza di tempo tra la firma del rapporto GWF: 26.04.2023 e l'invio alla CAP del rapporto stesso: 17.05.2023?

③ Sono completamente d'accordo dell'installazione di 2 antenne sui miei contatori dell'acqua e del gas.

Non capisco però perché chiedete all'utente l'autorizzazione. Sul contatore dell'elettricità è già installata senza aver chiesto il permesso; sul contatore dell'acqua è già stato predisposto, nel 2021, il filo per portare l'indicazione del contatore all'esterno per l'antenna: e anche in questo caso senza chiedere l'autorizzazione.

Sulla base di queste considerazioni vi prego di avvisarmi il giorno della lettura.

Cordialmente

Ing. P. Morel

pc: copia della presente e-mail è stata inviata separatamente al municipio@lugano.ch all'attenzione dell'On. Sindaco Michele Foletti