

AIL SA
C.P. 5131
6901 Lugano

Centro operativo
Via Industria 2
6933 Muzzano

Tel. 058 470 70 70
Fax 058 470 78 30
www.ail.ch • info@ail.ch

Coordinamento attività impianti interni
N. rif.: N. Granelli/cm
Tel. 058 470 70 70
Mail info@ail.ch

Egregio Signor
Piergiovanni Morel
Via Pradello 13
6932 Breganzona

Muzzano, 27 aprile 2021

Reclamo consumi acqua
Cliente nr. 1057598
Contatore acqua nr. 1826176
Oggetto: via Pradello 13, Breganzona

Egregio Signor Morel,

prendiamo atto del suo cortese e-mail del 3 aprile u.s. con il quale ci segnala un presunto consumo eccessivo del contatore acqua, numero 1826176, situato in via Pradello 13 a Breganzona e sostituito con uno nuovo in data 15 febbraio u.s., in quanto secondo i nostri parametri quello precedente era oramai datato.

Le comunichiamo che da un'attenta analisi è emerso che la lettura effettuata allo smontaggio è corretta (vedi allegato).

Desideriamo inoltre informarla che, a causa del lockdown, dichiarato lo scorso anno dalle nostre autorità non ci è stato possibile, a marzo 2020, rilevare il consumo.

Alla luce di quanto precede, la fatturazione dello scorso anno si è quindi basata sui valori di consumo degli anni precedenti e non sui consumi reali, come correttamente indicato sulle fatture stesse con la voce "stima".

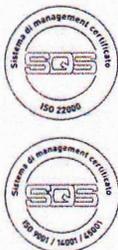
Se avessimo potuto leggere il contatore a marzo 2020 i consumi sarebbero probabilmente stati distribuiti diversamente nelle fatture.

Cogliamo l'occasione per informarla che, in caso di ulteriori dubbi, vi è la possibilità di far verificare il funzionamento dell'apparecchio di misura ad un organo di controllo abilitato.

Se dalla verifica dovesse risultare che il contatore funziona correttamente, ci vedremo costretti ad addebitarle il costo dell'intervento come pure le spese ad essa connesse, che sono per sua informazione all'ordine di grandezza di CHF 500.00

Nel caso fosse interessato ad effettuare predetta verifica, la invitiamo a scrivere una e-mail all'indirizzo info@ail.ch allegando questa lettera sarà nostra premura sottoporle quanto prima un preventivo.

Per quanto concerne i suoi dubbi in merito alla fattura riguardante le canalizzazioni, la informiamo che anch'esse vengono fatturate, come indicato nel "Regolamento comunale delle canalizzazioni", in base ai m³ consumati.



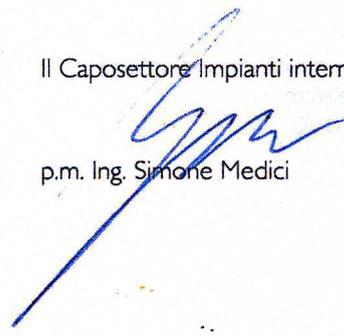
Restando volentieri a sua disposizione per eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti a quanto precede, l'occasione ci è gradita per porgerle, distinti saluti.

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Il Capoparea Produzione e commercio:



Carlo Cattaneo
Vicedirettore

Il Caposettore Impianti interni:



p.m. Ing. Simone Medici

Allegato:
menzionato

Registrazione consumi acqua
Cliente nr. 1052598
Contatore acqua nr. 1818178
Oggetto: via Pradello 11, Brezzeno

