

CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA

Servizio Giuridico Clienti Lugano

allegato 21b

CAP Protezione Giuridica Via Adamini 10 Casella postale 5933 6901 Lugano

RACCOMANDATA

Lodevole

Municipio di Lugano

Piazza Riforma 1

CH-6900 Lugano

Data Lugano, 1 ottobre 2021

Responsabile Avv. Giovanni Allegri, tel. 058 358 09 04, fax 058 358 09 05
E-Mail giovanni.allegri@cap.ch

Ns. rif. 2021 / 7142820 - MOREL

RECLAMO

che presenta il Signor

Piergiovanni MOREL, CH-6932 Breganzona

(rappresentato dalla CAP, Compagnia d'Assicurazione di Protezione giuridica SA, Lugano)

avverso

la decisione del 20 settembre 2021 della spettabile

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, CH-6901 Lugano

Via Peri 15
Casella postale 5933
CH - 6901 Lugano
Tel +41 058 358 09 04
Fax +41 058 358 09 05

www.cap.ch

IN ORDINE

RAPPRESENTANZA

- a) La scrivente Protezione giuridica è autorizzata a rappresentare il Signor Piergiovanni MOREL in forza alla procura allegata (**doc. A**).

LEGITTIMAZIONE

- b) il Signor Piergiovanni MOREL è legittimato ad interporre reclamo in qualità di parte conformemente all'art. 51 del Regolamento comunale delle canalizzazioni del 29 novembre 2011 del Comune di Lugano (di seguito: il Regolamento).

COMPETENZA

- c) Ai sensi dell'art. 51 del Regolamento, il reclamo contro le decisioni dei Servizi dell'Amministrazione comunale deve essere rivolto al Municipio di Lugano.

TEMPESTIVITÀ

- d) La decisione qui impugnata (**doc. B**), resa in data 20 settembre 2021, è stata notificata alla scrivente rappresentante in data 21.09.2021.

Il termine di reclamo previsto dall'art. 51 del Regolamento è di 15 giorni a far tempo dalla notifica. La scadenza del termine è quindi stabilita per il 06.10.2021.

Il presente reclamo, presentato in data odierna, è pertanto tempestivo.

IN FATTO E IN DIRITTO

- a) Il Signor Morel è beneficiario di un contratto canalizzazioni numero 2.113.239 offerto dalle Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA (di seguito: AIL SA), il quale serve il suo immobile in Via Pradello 13 a Breganzona.
- b) Dopo aver accertato un malfunzionamento al contatore acqua potabile installato presso l'abitazione dell'abbonato, con decisione 20.09.2021, AIL SA ha rivisto le fatture per acqua potabile e canalizzazioni (quest'ultima no. 300.620.513) per il-periodo 07.03.2020-15.03.2021.
- c) Relativamente all'importo fatturato per il servizio canalizzazioni, qui d'interesse, esso è stato stabilito in CHF 846.59 (senza deduzione acconti), calcolato sulla base di un consumo di acqua potabile pari a 958.62 m³.

- d) Con parallelo ricorso (**doc. C**) interposto in data odierna (01.10.21), il Signor Morel ha contestato la fatturazione relativa al servizio acqua potabile in quanto fondata su di un consumo stimato in maniera contrastante con quanto previsto dal Regolamento per la distribuzione dell'acqua potabile del 7 luglio 2020 del Comune di Lugano.

In sintesi, l'abbonato ha chiesto che il consumo di acqua potabile per il periodo 07.03.2020 – 15.03.2021 fosse riconosciuto in **840.72 m³**. Circa le motivazioni addotte, si rinvia a quanto già esposto nel ricorso 01.10.21 sopracitato, qui richiamato.

- e) Secondo l'art. 41 del Regolamento, l'esercizio delle canalizzazioni e degli impianti di depurazione è finanziato da una tassa d'uso prelevata annualmente dal Comune.

Secondo l'art. 3 dell'Ordinanza sulla tassa d'uso delle canalizzazioni del 24 gennaio 2019, la tassa ammonta a CHF 0.82 per ogni m³ di acqua potabile consumata. La tassa è quindi in diretta correlazione e dipende dal consumo di acqua potabile accertato nel periodo di riferimento.

- f) Poiché una corretta stima del consumo di acqua potabile per il periodo 07.03.2020 – 15.03.2021 corrisponde a 840.72 m³, la tassa d'uso delle canalizzazioni per tale periodo è quindi calcolata come segue:

| | |
|--------------|-----------------------------------|
| Tassa d'uso: | $840.72 \times 0.82 = 689.40$ CHF |
| IVA (7.7%): | 53.08 CHF |

Totale: 742.50 CHF

L'importo di 742.50 CHF risulta inferiore a quello fatturato dal Gestore (846.59 CHF). Considerati gli acconti già corrisposti (totale 642.00 CHF), ne risulta un saldo (conguaglio) in favore di AIL SA pari a **100.50 CHF**.

CONCLUSIONI

Per tutti i motivi sopra esposti, si chiede a questo Lodevole Municipio di voler

GIUDICARE

- 1) Il reclamo 1 ottobre 2021 del Signor Piergiovanni Morel è accolto;
- 2) La fattura no. 300.620.513 di AIL SA del 16.09.2021 è annullata;
- 3) AIL SA è condannata a emettere una nuova fattura in funzione di un consumo di acqua potabile pari a 840.72 m³ per il periodo 07.03.2020 – 15.03.2021, con un conguaglio finale in favore del Gestore pari a 100.50 CHF;
- 4) Con protesta di tasse, spese e ripetibili.

Con ossequi.

CAP Protezione Giuridica
Servizio Giuridico Clienti Lugano

Giovanni Allegri
Avvocato

ALLEGATI

1. Doc. A Procura;
2. Doc. B Decisione AIL SA del 16.09.2021 (con allegati);
3. Doc. C Ricorso 1 ottobre 2021 Piergiovanni MOREL.

C.p.c.: Piergiovanni MOREL.